



**PARQUE: TENENTE BRIGADEIRO
ROBERTO FARIA LIMA**

4º TRIMESTRE - ANO 2023

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	6
1. PLANOS OPERACIONAIS.....	7
1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO	7
1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO	10
1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS.....	14
1.3.1. MANEJO ARBÓREO	15
1.3.2. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL.....	15
1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA.....	15
1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS	16
1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL	16
1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL	17
1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO.....	17
1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS	18
1.10. ZELADORIA E LIMPEZA	19
1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO	25
2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS	29
3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS	31
4. CONSTATAÇÃO DE OCORRÊNCIAS	31
5. EVENTOS	31
6. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS.....	32
7. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS	35
8. CONSELHO GESTOR.....	36
9. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA	36

FIGURAS

Figura 1 Treinamento sobre comportamento e conduta com a equipe da Construcap	8
Figura 2 Treinamento diário de segurança com a equipe da empresa Ambicap	8
Figura 3 Treinamento com equipe de vigilantes e controladores de acesso sobre pontos estratégicos de segurança	8

Figura 4 Atividades de Educação Ambiental.	10
Figura 5 Estante de livros	10
Figura 6 Incidente com usuário.	17
Figura 7 Pontos com extintores.....	18
Figura 8 Limpeza da copa	19
Figura 9 Limpeza da quadra poliesportiva	19
Figura 10 Limpeza dos bebedouros	19
Figura 11 Limpeza do parquinho	19
Figura 12 Limpeza dos sanitários e vestiários	20
Figura 13 Catação	20
Figura 14 Limpeza das vias.....	20
Figura 15 Despraguejamento	21
Figura 16 Limpeza do campo	21
Figura 17 Recuperação Jardim	21
Figura 18 Limpeza do gramado com rastelo	22
Figura 19 Limpeza das trilhas.....	22
Figura 20 Manutenção estrutural aperto de parafuso estrutura vestiários campo	23
Figura 21 Poda de condução	23
Figura 22 Plantio	24
Figura 23 Irrigação	24
Figura 24 Limpeza e pintura de paredes externas	24
Figura 25 Roçagem Gramado	24
Figura 26 Limpeza grelhas	26
Figura 27 Troca de lâmpadas queimadas	27
Figura 28 Acessibilidade para entrada de cadeirantes na área de churrasqueira e Parquinho	27
Figura 29 Fixação de placas informativas nas portas dos banheiros	28
Figura 30 Colheita horta comunitária	32
Figura 31 Pintura com folhas.....	33
Figura 32 Enfeites de Natal.....	33
Figura 33 Oficina De kokedama e conscientizando os funcionários	34
Figura 34 Plantio	35
Figura 35 DESTAQUES IMPRENSA OUTUBRO 2023.....	52

Figura 36 DESTAQUES IMPRENSA OUTUBRO 2023	52
Figura 37 DESTAQUES IMPRENSA NOVEMBRO 2023	52
Figura 38 DESTAQUES IMPRENSA NOVEMBRO 2023	53
Figura 39 DESTAQUES IMPRENSA DEZEMBRO 2023	53
Figura 40 DESTAQUES IMPRENSA DEZEMBRO 2023	54

QUADROS

Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia	9
Quadro 2 - Manutenções realizadas no 4º Trimestre – Parque Faria Lima	26
Quadro 3 - Comparativo - Planos operacionais	29
Quadro 4 – Atividades Socioculturais	32
Quadro 5 – Atividades Educativa Ecológica	32
Quadro 6 – Atividades Educativa Ecológica	35

TABELAS

Tabela 1 - Quadro funcional Parque Faria Lima	7
Tabela 2 – Treinamentos Realizados Urbia	7
Tabela 3 – Atendimento Fale Conosco Urbia	9
Tabela 4 – Medidas tomadas - Fale Conosco	10
Tabela 5 – Público do 4º Trimestre de 2023 – Parque Faria Lima	11
Tabela 6 – Pesquisa de Satisfação - Parque Faria Lima	13
Tabela 7 – Gestão de Resíduos	16
Tabela 8 – Veículos de Imprensa	37
Tabela 9 – Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial)	51
Tabela 10 – Redes Sociais Urbia (@urbiaparques)	51
Tabela 11 – Publicações em Veículos de Imprensa	51

GRÁFICOS

Gráfico 1 – Público Anual 2023 - Parque Faria Lima	11
Gráfico 2 – Média Diária de Público 2023 - Parque Faria Lima	12
Gráfico 3 – Frequência Semanal de Visitações	12

Gráfico 4 - Ocupação por horário 13

Gráfico 5 - Nota Final da Pesquisa de Satisfação – Parque Faria Lima 14

INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A (“Urbia” ou “Concessionária”) apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima e regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional nº 001/SVMA/2018, referente ao período de 1º de Outubro a 31 de Dezembro de 2023 (4º trimestre 2023), conforme previsto na Cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

1. PLANOS OPERACIONAIS

1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia atua com quadro de funcionários (Tabela 1) altamente capacitados para desenvolver com eficiência e qualidade, todas as atividades propostas nos Planos Operacionais e gestão do Parque. Seus colaboradores e subcontratados recebem treinamento de integração, contendo informações sobre a visão e os valores de marca, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, gestão operacional, combate ao assédio moral e sexual e princípios de *Compliance* (Tabela 2).

Tabela 1 - Quadro funcional Parque Faria Lima

Função	Quantitativo
Administrador Biólogo	01
Estagiário de Ciências Biológicas	01
Portaria	02
Vigilante Patrimonial	06
Zeladoria e Limpeza	6 - 12 x 36
TOTAL	22

Fonte: Urbia, 2023.

Tabela 2 - Treinamentos Realizados Urbia

Mês	Treinamento	Participantes	Horas
Outubro	Treinamento sobre comportamento e conduta com a equipe da Construcap.	6	1:00
Novembro	Treinamento com equipe de vigilantes e controladores de acesso sobre pontos estratégicos de segurança e formas de abordar o usuário.	4	1:00
Dezembro	Treinamento equipe Ambicap.	4	1:00
			8:00
	Total	14	11:00

Fonte: Urbia, 2023.

Figura 1 Treinamento sobre comportamento e conduta com a equipe da Construcap



Figura 2 Treinamento diário de segurança com a equipe da empresa Ambicap



Figura 3 Treinamento com equipe de vigilantes e controladores de acesso sobre pontos estratégicos de segurança



Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia manteve disponíveis seus canais de comunicação conforme Quadro 1.

Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia

Canal de Relacionamento	Objetivo	Endereço Eletrônico	Contato
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	www.contatoseguro.com.br/urbia	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	faleconosco@urbiparques.com.br	(11) 3889-6100
Redes Sociais	Informações, funcionamento dos parques, canais de atendimentos e outras demandas dos usuários	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).	

Fonte: Urbia, 2023.

Por meio do Canal de Relacionamento do “Fale Conosco”, a Urbia totalizou 6.729 atendimentos contabilizando todos os parques da concessão. Também foram computadas no Canal de Relacionamento do Parque Faria Lima duas reclamações.

Tabela 3 – Atendimento Fale Conosco Urbia

	Total Porcentagem	Total
Ajuda	13	0,19%
Comunicação	1	0,001%
Denúncia	10	0,14%
Dúvidas	3716	55,0%
Elogio	17	0,25%
Engajamento	288	4,0%
Eventos	102	2,0%
Informações	884	13,0%
Propostas	28	0,41%
Reclamações	181	3,0%
Solicitações	1471	22,0%
Sugestões	18	0,26%
	6729	100%

Fonte: Urbia, 2023.

Tabela 4 Medidas tomadas - Fale Conosco

DATA	SUGESTÃO, RECLAMAÇÃO OU ELOGIO	MEDIDAS TOMADAS
19/10/23	Usuário solicita sugestões e melhorias ao Parque Faria lima - Parque novo Mundo.	Informamos que estamos sempre buscando trazer inovações e criar melhorias para o Parque e seus frequentadores. Informamos que nossa equipe irá avaliar o seu relato e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.
12/12/23	Usuário sugere iluminação e policiamento no parque Faria Lima.	Informamos que nossa equipe irá avaliar o seu relato e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.

Fonte: Urbia, 2023.

1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

A administração do Parque Faria Lima, visando a melhoria da experiência dos seus usuários, e em consonância ao referido plano, intensificou neste trimestre ações de visitação no parque com atividades voltadas à educação ambiental, tais como visitas guiadas com instituições e entidades, disponibilização de livros, plantio de árvores, dentre outras.

Figura 4 Atividades de Educação Ambiental.

Figura 5 Estante de livros



A Urbia organizou neste último trimestre com a comunidade lindeira ao parque diversas ações trazendo atividades esportivas, de saúde e cultura. O público presente neste trimestre para o Parque Faria Lima está apresentado na Tabela 4.

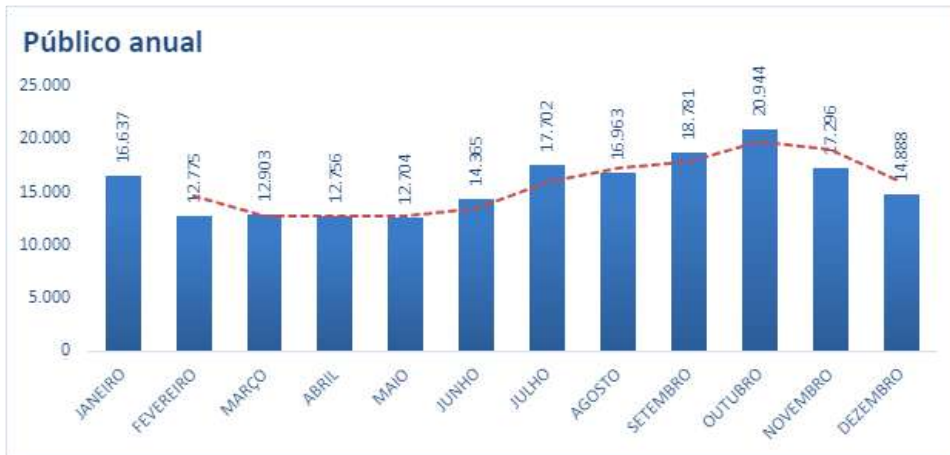
Tabela 5 Público do 4º Trimestre de 2023 - Parque Faria Lima

Outubro	Novembro	Dezembro	Total
20.944	17.296	14.888	53.128

Fonte: Segurança Urbia, 2023.

O maior público para o trimestre em questão se deu em outubro 2023 (35,14%), visto que no feriado do dia das crianças, no dia 12/10, o parque recebeu um total de 1.278 pessoas, sendo este o maior público dentre os três trimestres do ano (Gráfico 1).

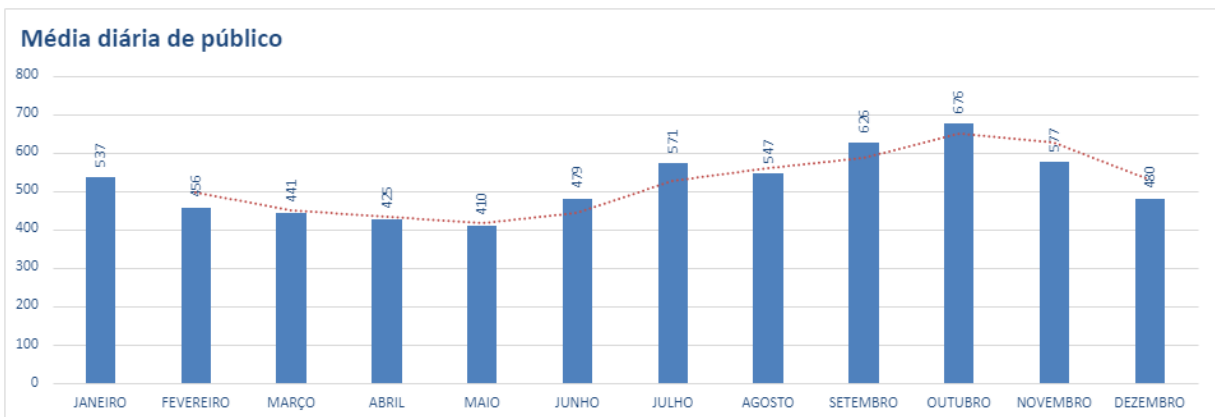
Gráfico 1 - Público Anual 2023 - Parque Faria Lima



Fonte: Segurança Urbia, 2023.

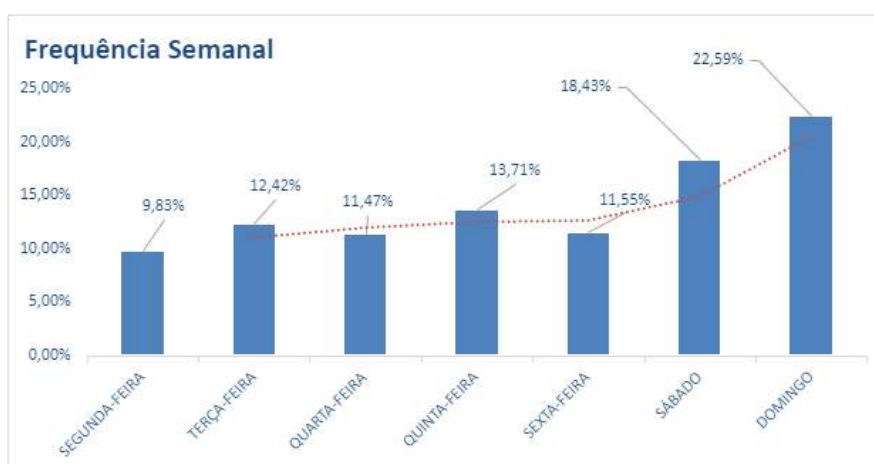
O público médio diário de visitação para o parque Faria Lima no trimestre foi de 510 visitantes (Gráfico 2), sendo o domingo o dia mais expressivo de visitação para as semanas (Gráfico 3), com número expressivo nos horários 15h–16h (Gráfico 4).

Gráfico 2 - Média Diária de Público 2023 - Parque Faria Lima



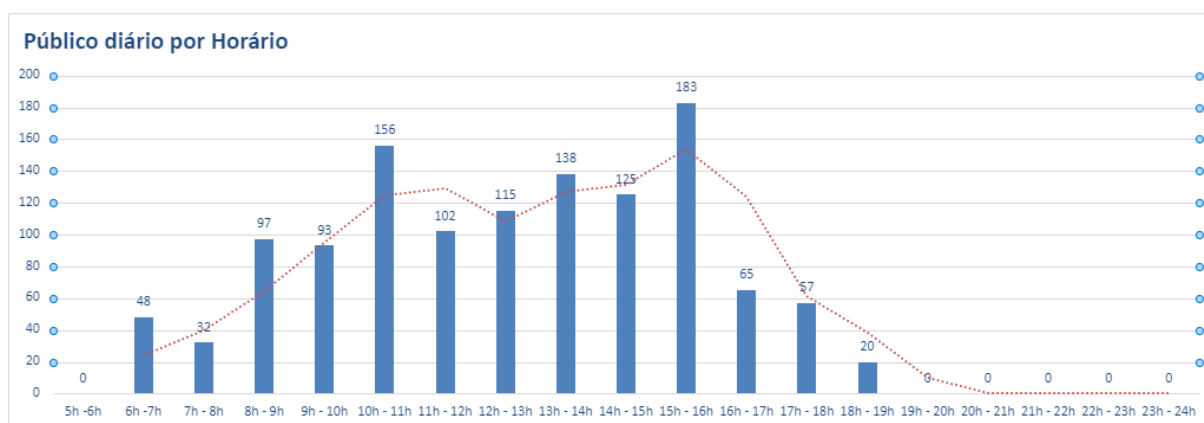
Fonte: Segurança Urbia, 2023.

Gráfico 3 - Frequência Semanal de Visitações



Fonte: Segurança Urbia, 2023.

Gráfico 4 - Ocupação por horário



Fonte: Segurança Urbia, 2023.

A Urbia, por meio da contratação de instituto independente de pesquisa especializado em estatística – o Instituto PHD – desenvolveu as pesquisas de Satisfação do Usuário, seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – diretrizes para pesquisas com usuário, parte integrante do Anexo III – Caderno de Encargos da Concessionária.

Por se tratar de uma nota atribuída na percepção dos usuários, onde a abordagem pode ser realizada mensalmente ao mesmo indivíduo (presente no momento da pesquisa, e não de maneira intencional) bem como ser realizada a indivíduos com o primeiro contato com o parque, justifica-se a oscilação das notas computadas.

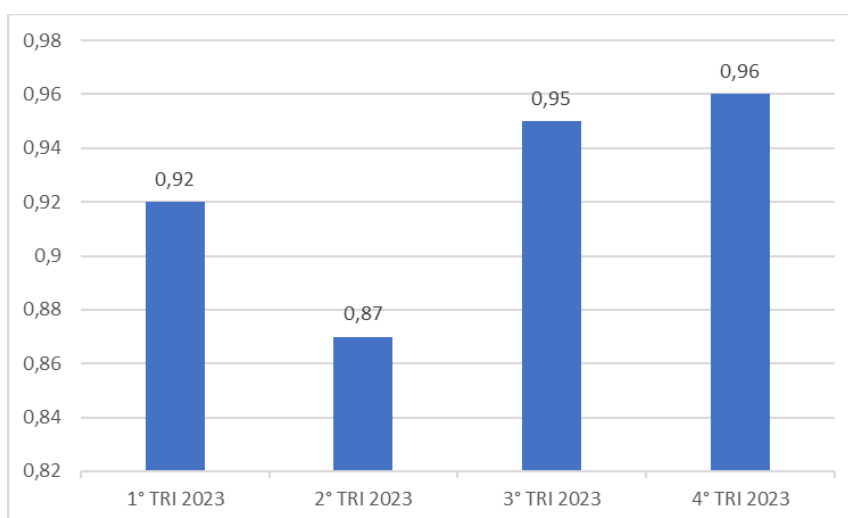
Tabela 6 - Pesquisa de Satisfação - Parque Faria Lima

TENENTE BRIGADEIRO ROBERTO FARIA LIMA	1º TRI 2023	2º TRI 2023	3º TRI 2023	4º TRI 2023
PE01 - Limpeza	0,93	0,88	0,94	0,96

PE02 - Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,88	0,85	0,94	0,94
PE03 - Manejo de áreas verdes	0,94	0,90	0,99	0,98
PE04 - Segurança	0,94	0,85	0,91	0,94
PE06 - Acessibilidade	0,87	0,83	0,93	0,96
PE07 - Serviços de orientação	0,90	0,82	0,89	0,92
PE08 - Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,89	0,83	0,91	0,92
PE09 - Cordialidade dos funcionários	0,96	0,90	0,99	0,92
NFPS	0,92	0,87	0,95	0,96

Fonte: Instituto PHD, 2023.

Gráfico 5 - Nota Final da Pesquisa de Satisfação - Parque Faria Lima



Fonte: Instituto PHD, 2023.

Os valores obtidos nas pesquisas de satisfação dos usuários do parque são utilizados como balizadores para a melhoria contínua da experiência dos usuários. A média dos valores é computada mediante o peso ponderado de cada um dos encargos.

1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque Faria Lima, durante este terceiro trimestre, seguiram o planejamento das atividades, visando melhoria contínua nos cuidados com as áreas verdes, realizando intenso trabalho de recuperação de canteiros e limpeza em todo o parque. Para as áreas de gramado, a recomendação adotada e seguida é de corte após a produção e a dispersão de sementes, tornando os locais atrativos para aves granívoras, tais como papa-capim, bico-de-lacre, coleirinha e canário-da-terra.

A poda de arbustos e remoção de plantas espontâneas seguiu conforme demanda, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura para a planta. O despraguejamento e plantio de jardins foram realizados semanalmente e conforme demanda, utilizando plantas ornamentais já existentes no parque, a fim de manter o ambiente sempre bonito e limpo.

1.3.1. MANEJO ARBÓREO

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA (visita técnica e Laudo publicado em Diário Oficial).

Cabe ressaltar que todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

Durante o período alusivo a este relatório, não foram encaminhados laudos para solicitação de manejo arbóreo, pois com o temporal ocorrido no dia 3 de novembro, a Urbia priorizou a remoção das árvores caídas nos demais parques e limpeza dos parques atingidos pelo temporal, pois no parque Faria Lima não houve ocorrência de quedas de árvores.

O manejo de folhas mortas de palmeiras bem como a remoção de plantas invasoras é executado rotineiramente no parque Faria Lima, respeitando o período reprodutivo da fauna. Outra atividade realizada pela equipe de manejo arbóreo é a limpeza das touceiras de bambus com a retirada de indivíduos danificados ou doentes. Todo resíduo de poda e supressão é triturado e utilizado no próprio parque, principalmente recobrando as pistas de Cooper e locais com acúmulo de água.

1.3.2. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL

Neste período, a Urbia não realizou compensação ambiental, pois ficou empenhada na limpeza e manutenção dos parques atingidos pelo temporal.

1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Quanto aos animais, a Urbia intensificou a comunicação da LEI Nº 13.131 DE 18 DE MAIO DE 2001 que disciplina a criação, propriedade, posse, guarda, uso e transporte de cães e gatos no Município de São Paulo, e da LEI Nº 11.531, DE 11 DE NOVEMBRO

DE 2003 que estabelece as regras de segurança para posse e condução responsável de cães.

Quando da identificação de animais feridos e/ou abatidos por quaisquer motivos, a administração do parque realiza uma prévia análise do ocorrido, de forma visual, comunica o Serviço da Divisão de Fauna Silvestre em formulário próprio e solicita via central de atendimento deste órgão o recolhimento do indivíduo no parque pela viatura da Guarda Civil Metropolitana Ambiental.

No período apurado não foi necessária a realização do manejo de fauna.

1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Os resíduos gerados no Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima, pelos usuários ou pelos procedimentos de limpeza, podam de árvores, roçagem ou varrição, são separados na fonte por tipo. Os resíduos de poda e supressão quando não identificados contaminantes seguem o disposto da Portaria nº 068/SVMA-G/2022, a qual trata da compostagem e reciclagem de resíduos provenientes dos serviços de manejo, manutenção e conservação de espécies arbóreas nos parques municipais.

Quanto da geração de resíduos e destinação para o Parque Faria Lima, os números são apresentados na Tabela 7. Quanto ao percentual produzido total do trimestre observou-se o mês de Dezembro como maior gerador, sendo reciclável (25,9%) e o resíduo orgânico (34,4%) como principal ponto de atenção para a Gestão de Resíduos, o que pode ser justificado pelo público presente no parque para o mesmo mês.

Tabela 7 - Gestão de Resíduos

	Orgânicos (kg)	Recicláveis (kg)	Total
Outubro 2023	204,66	253,92	458,58
Novembro 2023	313,7	256,4	570,1
Dezembro 2023	344,76	259,8	604,56
Total	863,12	770,12	1.633,24

Fonte: Urbia, 2023.

1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL

O Parque Faria Lima conta com uma equipe de vigilância patrimonial 24 horas por dia, sete dias por semana. São realizadas rondas frequentes para garantia da segurança

dos usuários e do patrimônio do Parque. A equipe é treinada periodicamente, e o efetivo disposto na portaria realiza a contagem do público que ingressa no Parque.

Além das ações de Segurança Patrimonial, a Urbia conta com o apoio da Guarda Civil Metropolitana, que realiza rondas frequentes, com devido registro em livro ata. As visitas semanais dos supervisores responsáveis seguem no cronograma e apontamentos específicos são realizados e corrigidos in loco.

Não foram identificadas ocorrências para o período apurado.

1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, os vigilantes e gestor do Parque Faria Lima possuem treinamento de brigadista e primeiros socorros e estão aptos a efetuarem o primeiro atendimento em caso de incidentes com usuários e trabalhadores.

Registro de ocorrência dia 19 de novembro no Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima, com usuário menor de idade que não quis ser identificado, incidente ocorreu enquanto a usuária e mais 3 crianças desciam o talude de bicicleta, mesmo após notificação do vigilante, a usuária acabou atingindo o bicicletário e foi arremesada pelo chão. Houve arranhões na região dos braços, pernas, pé e barriga.

Figura 6 Incidente com usuário.



1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

Trata-se de um grande desafio a implementação de todas as variáveis do universo da inclusão. A Urbia busca o aprimoramento de toda sua equipe e das instalações do

parque, propostas no Plano de Intervenções, as quais ainda estão pendentes de aprovações pelo Poder Concedente e pela Comissão Permanente de Acessibilidade. As novas instalações propostas e atividades buscam oferecer soluções imediatas para atendimento ao público assistido.

1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

A Urbia realiza periodicamente treinamentos com os brigadistas vigilantes do Parque Faria Lima, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípio de incêndio.

Atuando preventivamente em qualquer risco de incêndio, todos os extintores passaram por manutenção e recargas, estando aptos para eventuais ocorrências. Para o período em apuração não foram registradas nenhuma ocorrência de incêndio ou descargas atmosféricas.

Figura 7 Pontos com extintores



1.10. ZELADORIA E LIMPEZA

A Urbia executou cronograma de limpeza e zeladoria do parque Faria Lima respeitando as normas de Vigilância Sanitária e Saúde Pública.

Figura 8 Limpeza da copa



Figura 9 Limpeza da quadra poliesportiva



Figura 10 Limpeza dos bebedouros



Figura 11 Limpeza do parqueinho



Figura 12 Limpeza dos sanitários e vestiários



Figura 13 Catação



Figura 14 Limpeza das vias



Figura 15 Despraguejamento



Figura 16 Limpeza do campo



Figura 17 Recuperação Jardim



Figura 18 Limpeza do gramado com rastelo



Figura 19 Limpeza das trilhas



Figura 20 Manutenção estrutural aperto de parafuso estrutura vestiários campo



Figura 21 Poda de condução



Figura 22 Plantio



Figura 23 Irrigação



Figura 24 Limpeza e pintura de paredes externas



Figura 25 Roçagem Gramado



1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

Para manter os equipamentos e o Parque em pleno funcionamento, a Urbia tem realizado diariamente a conservação das áreas internas e externas, a revisão de equipamentos e manutenções prediais e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração nos equipamentos e espaços do parque.

Algumas estruturas dos Parques apresentam patologias crônicas e muitos dos problemas recorrentes, como infiltrações, superfícies alagadas e fornecimento de energia, só serão, de fato, solucionados com a realização das obras que pendem de aprovação do Plano de Intervenções, tanto pelo Poder Concedente, quanto aos órgãos de tombamento submetidos. Não obstante, de maneira a corrigir questões pontuais, conservar melhor os espaços e equipamentos e melhorar a experiência do usuário, foram realizadas diversas rotinas de manutenções para correções paliativas das questões crônicas, além de ações direcionadas de manutenção, que serão apresentados futuramente, neste documento.

No terceiro trimestre de 2023, foram realizadas manutenção preventivas e corretiva devido ao estado de conservação de alguns equipamentos, que, aos poucos estão sendo substituídas por preventivas, e, que irão melhorar o resultado. Abaixo algumas das manutenções realizadas. Cabe informar que diversas manutenções são realizadas de forma periódica e diária. As manutenções realizadas no período estão dispostas no Quadro 2.

Quadro 2 - Manutenções realizadas no 4º Trimestre – Parque Faria Lima

Tipo de Manutenção	Descrição da Manutenção
Elétrica	Revisão periódica e correções em quadros de distribuição, fios, bombas elétricas e contatos, troca de lâmpadas queimadas, manutenção em caixas de fiação.
Hidráulica e drenagem	Limpeza de calhas, grelhas, verificação da estanqueidade das peças, vedantes e registros, limpeza dos reservatórios e verificação do funcionamento das boias.
Pisos	Limpeza e troca de peças ou tampas danificadas; remoção de pragas, e lodo.
Pinturas	Locais onde haviam pintura deteriorada e mal estado.
Quadra poliesportiva	Manutenção, pintura e reparo gradil.

Fonte: Manutenções Urbia, 2023.

Figura 26 Limpeza grelhas



Figura 27 Troca de lâmpadas queimadas



Figura 28 Acessibilidade para entrada de cadeirantes na área de churrasqueira e Parquinho



Figura 29 Fixação de placas informativas nas portas dos banheiros



2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS

Quadro 3 - Comparativo - Planos operacionais

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
Administração e Gestão	Equipe técnica capacitada	Atendido
	Obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias	Atendido
	Relatório Diário de ocorrências	Atendido
	Treinamento das equipes	Atendido
Experiência do usuário	Serviço de informações ao visitante - comunicação visual	Atendido
	Canal de atendimento	Atendido
	Contagem do número de usuários	Atendido
	Pesquisas de satisfação	Atendido
	Bebedouros disponíveis	Atendido
	Internet sem fio disponível	Depende do Plano de Intervenções
	Assessoria esportiva	Atendido
	Plano de rotas acessíveis	Em andamento
Manejo de Recursos Naturais	Gramados	Atendido
	Plantas tóxicas e espinhentas	Atendido
	Manutenção paisagística dos jardins	Atendido
	Galhos secos	Atendido
	Árvores mortas	Atendido
	Identificação de indivíduos de espécies vegetais significativas	Atendido
	Espécies exóticas invasoras	Atendido
	Vegetação sadia	Atendido
	Placa informativa/educativa na nascente	Atendido
	Banco de dados sobre a vegetação do Parque	Em andamento

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Dados dendrométricos	Em andamento
	Trechos com solo exposto e/ou erosão	Atendido
	Qualidade da água das nascentes	Atendido
	Análise de fertilidade do solo	Atendido
Fauna	Ausência de grandes painéis de vidro ou acrílico	Atendido
	Laudos técnicos emitidos por prestador de serviços, qualificado e reconhecido, que atestem que toda a área do Parque se encontra livre de infestações de pragas	Atendido
	Equipamentos de manejo e contenção	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de acidentes	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de predação	Atendido
	Animais domésticos	Atendido
	Controle de Fauna sinantrópica	Atendido
Resíduos	Resíduos orgânicos	Atendido
	Resíduos recicláveis	Atendido
	Resíduos não recicláveis	Atendido
	Manual Operacional de limpeza	Atendido
Segurança	Manual Operacional de segurança	Atendido
	Sistema de monitoramento por câmeras	Depende do Plano de Intervenções
	Treinamentos da vigilância	Atendido
	Iluminação apropriada	Atendido
	Rondas controladas	Atendido
	Equipe de brigadista	Atendido
Conscientização e Inclusão	Horta comunitária ativa no parque	Atendido
	Oficinas e atividades de bem-estar	Atendido
	Atividades inclusivas	Em andamento
	Mulheres nas atividades do parque	Atendido
	Ação sobre a importância da água	Em andamento
	Ações sobre consumo sustentável e oficinas de reuso de resíduos	Atendido
	Ações educativas sobre mudanças climáticas	Atendido
	Ações educativas sobre questões ambientais diversas	Atendido
	Comunicação positiva no parque e realização de ações de cidadania	Atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
Prevenção de incêndios e descargas atmosféricas	Extintores de incêndio	Atendido
	Sinalização	Atendido
	Luz de emergência	Atendido
	Detecção automática de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Alarme de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Laudo de Inspeção do Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas - SPDA	Atendido
	Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio	Atendido
	Simulado de Combate ao Incêndio	Atendido
	Limpeza e conservação dos Sanitários e vestiários	Atendido
Limpeza	Limpeza e conservação dos ambientes administrativos e de uso restrito de funcionários e prestadores	Atendido
	Produtos ecológicos	Atendido
	Equipe disponível	Atendido
	Limpeza externa	Atendido
	Limpeza de caixa d'água	Atendido
	Limpeza dos bebedouros	Atendido
	Limpeza de equipamentos externos (playground, bancos, placas de comunicação etc.)	Atendido

Fonte: Urbia, 2023.

3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

A Concessionária informa que não houve reclamações e/ou sugestões de usuários presencialmente no período.

4. CONSTATAÇÃO DE OCORRÊNCIAS

A Concessionária informa que não houve ocorrências oficializadas junto à Administração do Parque Faria Lima para este período.

5. EVENTOS

A Concessionária informa que não houve eventos neste período.

6. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

Quadro 4 - Atividades Socioculturais

Data	Atividade	Local	Participantes	Horário da Atividade
Diário	Futebol	Campo society	27 times	06h as 19h
Toda Última Quarta do mes	Manutenção horta comunitaria	Horta	5	9h
Segunda Feira	Aula Funcional	Campo	20	7h as 8h30min
Terça Feira	Ginastica	Campo	20	7h as 8h30min
Sexta feira	Pilates	Campo	20	7h as 8h30min

Fonte: Urbia, 2023.

Figura 30 Colheita horta comunitária



Quadro 5 - Atividades Educativa Ecológica

Data	Atividade	Local	Participantes	Horário da Atividade
11/11/23	Pintura com folhas	Parquinho	10	9h
25/11/23	Semana Da Reciclagem	Parquinho	0 dia chuvoso	10h
02/12/23	Enfeites de natal	Parquinho		10h

13/12/23	Oficina de kokedama	Area da churrasqueira	25	9h
13/12/23	Concientizando nossos colaboradores	-	4	-
16/12/23	Oficina Kokedama	Parquinho	6	-

Fonte: Urbia, 2023.

Figura 31 Pintura com folhas



Figura 32 Enfeites de Natal



Figura 33 Oficina De kokedama e conscientizando os funcionários





Figura 34 Plantio



Quadro 6 - Atividades Educativa Ecológica

Data	Atividade	Local	Participantes	Horário da Atividade	Horas computadas
13/12/2023	COLHEITA HORTA COMUNITÁRIA	CANTEIRO HORTA	5	09:00	01:30

Fonte: Urbia, 2023.

7. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS

Não se aplica.

8. CONSELHO GESTOR

O Conselho Gestor do Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima é composto por Fernanda Costa Alves, assessora da Divisão de Planejamento e Apoio aos Colegiados, Bárbara Barbosa Leite Yadoya, Membro da Comissão Permanente de Fiscalização de Contratos de Concessão da SVMA, Bruna Dallaverde de Sousa, Arquiteta e Urbanista da Coordenação de Parques e Biodiversidade da SVMA, Juliana Couceiro, Conselheira Titular, Rogério Guilherme de O. Marques, Conselheiro, Carla Gisele da S. Moor, Conselheira Titular, Edson Tadeu Marim, Conselheiro Gestor pela Entidade ASSORAVIM - Associação Reivindicativa e Assistencial de Vila Medeiros, Thamires Santiago, Bióloga e gestora do Parque pela Urbia e Jeremias Pacheco, Coordenador de operações pela Urbia.

Datas das reuniões realizadas de forma online via Teams:

01/10/2023 - A terceira reunião do Conselho Gestor Consistiu na leitura e aprovação das atas anteriores. Alteração da administração do parque, informes gerais o calendário de reuniões do Conselho Gestor tem que ser abertas ao público, com datas disponibilizadas no mural de avisos. A convocação dos gestores será por e-mail e lembrete por WhatsApp.

29/10/2023 - A quarta Reunião do Conselho Gestor Consistiu na leitura e aprovação da Ata da 3ª reunião, Alteração da Administração do Parque A Administradora Thamires foi transferida e no lugar dela assumiu a Ana Carolina como administradora, que foi apresentada e esteve presente na reunião, Informes gerais. O calendário de reuniões do Conselho Gestor deve ser aberto ao público, com datas disponibilizadas no mural de avisos. A convocação dos gestores será por e-mail e lembrete por WhatsApp. As próximas reuniões ficaram definidas para todo quarto domingo do mês às 11:30. A próxima reunião definida para 26/11/2023 às 11:30hs. A reunião de dezembro deve ser alterada em função de cair em 24/12, mas será definida na próxima reunião.

9. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo informativo. Somente neste trimestre foram realizadas 168 solicitações de reportagens pela imprensa. Quanto das publicações sobre a Urbia, totalizaram para o período 5.454 matérias, sendo novembro o mês de maior veiculação (37%).

Tabela 8 Veículos de Imprensa

DATA	PAUTA	VEÍCULO	JORNALISTA	STATUS
02/out	Solicitação de informações sobre os Parques e materiais de divulgação da Urbia.	IstoÉ	Sergio Vieira	Atendida
02/out	Produção de imagens do Roberto Capobianco no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (11/10), às 9h.	IstoÉ	Sergio Vieira	Atendida
03/out	Gravação de matéria sobre pássaros, especialmente o sabiá-laranjeira, no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (4/10), às 15h.	G1	Wesley Bischoff	Atendida
04/out	Gravação de documentário sobre os 40 anos da AIDS no Brasil, no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (4/10), às 10h.	TV Unesp	Felipe Rolim	Atendida
04/out	Gravação de imagens dos túmulos dos cachorros localizados no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (5/10), às 9h.	G1	Paola Patriarca	Atendida
04/out	Gravação de matéria sobre o processo de emagrecimento da apresentadora do programa no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (6/10), às 8h30.	SBT - Fofocalizando	Thalisson Luan	Atendida
04/out	Gravação de matéria sobre a prática de atividade física ao ar livre no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (5/10), às 10h30.	RecordTV - Balanço Geral da Manhã	Luchelle da Silva	Atendida
05/out	Gravação de matéria sobre pets com povo-fala com os donos dos bichinhos no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (5/10), às 16h30.	RecordTV - Balanço Geral da Manhã	Luchelle da Silva	Atendida
05/out	Gravação de matéria com povo-fala sobre os nomes mais escolhidos pelos tutores de cachorros no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (9/10), às 9h.	TV Globo - Mais Você	Dani Galvão	Atendida
05/out	Gravação de matéria com link ao vivo para falar sobre os nomes mais escolhidos pelos tutores de cachorros no Parque Ibirapuera, gravado no dia 9. Terça-feira (17/10), às 9h.	TV Globo - Mais Você	Dani Galvão	Atendida

06/out	Solicitação de informações sobre possível programação do Planetário Ibirapuera sobre o eclipse solar do dia 14 de outubro, além de depoimento de um dos astrônomos para explicar o fenômeno.	São Paulo Incrível	Fernando Galacine	Atendida
06/out	Gravação de matéria especial sobre o caso João de Deus no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (9/10), às 14h.	SBT Brasil	Cristina Christiano	Atendida
09/out	Gravação de imagens do Roberto Capobianco no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (11/10), às 9h.	IstoÉ	Marco Ankosqui	Atendida
10/out	Solicitação de informações sobre roubos e furtos dentro e no entorno do Parque Ibirapuera e sobre o fechamento do Portão 9A.	Folha de S. Paulo	Paulo Eduardo Dias	Atendida
11/out	Solicitação de informações sobre programação do Planetário sobre o eclipse solar.	Folha de S. Paulo	Claudinei Queiroz	Atendida
11/out	Gravação de matéria sobre prática de atividades físicas durante o período da manhã como um dos benefícios para trabalhadores alavancarem a carreira e terem melhorias na profissão no Parque Ibirapuera e povo-fala. Sexta-feira (13/10), às 8h30.	RecordTV - Hoje Em Dia	Mariana Brambilla	Atendida
11/out	Gravação de matéria sobre a importância de áreas verdes para enfrentar a crise de clima e proteger a saúde da população, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (13/10), às 10h.	TV Cultura - Repórter Eco	Teresa Cristina	Atendida
11/out	Gravação de matéria sobre a movimentação de pessoas no feriado no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (12/10), às 5h30.	RecordTV - Balanço Geral da Manhã	Mayara de Carvalho	Atendida
11/out	Solicitação de informações sobre os eventos previstos para o Parque Ibirapuera no sábado (14).	Dica de Teatro	Paulo	Atendida
13/out	Gravação de matéria sobre o fechamento das quadras de basquete do Parque Ibirapuera.	TV Globo - Bom Dia SP	Ronaldo Paschoalino	Atendida

13/out	Solicitação de informações sobre o fechamento das quadras de basquete do Parque Ibirapuera.	TV Globo - Bom Dia SP	Ronaldo Paschoalino	Atendida
13/out	Gravação de matéria sobre do Projeto Aquarius, que incluirá apresentações da Orquestra Experimental de Repertório, regida por Roberto Minczuk, e da cantora Fafá de Belém, no Parque Ibirapuera. Sábado (14/10), às 15h.	GloboNews	Leo Arcoverde	Atendida
13/out	Gravação de matéria sobre as novidades no setor de energia solar. Segunda-feira (16/10), às 11h.	RecordTV - Jornal da Record	Eusir Bastos	Atendida
13/out	Gravação de matéria sobre o eclipse solar no Planetário Ibirapuera. Sábado (14/10), às 14h.	Estadão	João Ker	Atendida
16/out	Gravação de matéria sobre recuperação de visão no Parque Ibirapuera. Terça-feira (24/10), às 10h.	TV Globo - Globo Repórter	Ana Dorneles	Atendida
19/out	Solicitação de informações e imagens da Oca do Parque Ibirapuera para a exposição Comer com Arte.	Comer com Arte em SP	Fran Oliveira	Atendida
19/out	Gravação de matéria sobre a lua com participação da astrônoma Mirian Castejon no Planetário Ibirapuera. Quinta-feira (9/11), às 9h30.	TV Cultura - Hiperconectado	Carolina Pompeu	Atendida
20/out	Solicitação de informações sobre o uso do ticket do Ibirá Circular. Sexta-feira (20/10), asap.	Rede BandNews - Partiu, BandNews!	André Coutinho	Atendida
26/out	Gravação de matéria de uma atleta amadora correndo no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (1/11), às 14h.	TV Globo - Esporte Espetacular	Bruna Campos	Atendida
26/out	Solicitação de informações sobre a quantidade de visitantes do Parque Ibirapuera.	IstoÉ	Sergio Vieira	Atendida
27/out	Solicitação de informações sobre o nome do pai do Roberto Capobianco para citar na matéria como um dos fundadores da Construcap, Júlio Capobianco e sobre qual é o modelo de negócios	IstoÉ	Sergio Vieira	Atendida

	adotado pela Urbia para os restaurantes do Ibirapuera.			
27/out	Solicitação de entrevista com porta-voz sobre Ibira Circular nesta sexta-feira (27/10), às 15h30, no Parque Ibirapuera. A equipe quer mostrar os visitantes embarcando no veículo e fazer imagens da reportagem dentro do carrinho fazendo o trajeto. A repórter abordará questões sobre a razão do serviço ter sido implantado, benefícios para os visitantes e como eles podem adquirir os ingressos e em quais locais param no parque. A reportagem fará povo-fala. Declinamos por falta de porta-voz.	TV Record - Programa Balanço Geral Manhã	Luiz	Declinada
27/out	Gravação de matéria no Parque Ibirapuera com o atleta Vanderlei Cordeiro sobre seus treinos, próximo ao Café Sabiá. Terça-feira (31/10), às 6h,	TV Globo - Esporte Espetacular	Giovana Pinheiro	Atendida
30/out	Solicitação de imagens de pessoas caminhando pelo Parque Ibirapuera.	IstoÉ	Sergio Vieira	Atendida
31/out	Gravação de série documental na Pedra Grande sobre sobre o envelhecer na cidade e como o corpo e o movimento podem ter evoluções.	Produtora Castanheira	Alessandra Valenti	Aguardando avaliação da Urbia
01/nov	Solicitação de entrevista sobre o funcionamento do Ibira Circular no Parque Ibirapuera.	RecordTV - Balanço Geral	Luiz Fernando Ribeiro	Declinada
03/nov	Solicitação de entrevista e gravação sobre o funcionamento do Ibira Circular no Parque Ibirapuera.	RecordTV - Balanço Geral	Luiz Fernando Ribeiro	Declinada
03/nov	Gravação de matéria no Parque Ibirapuera com Leticia Santos, campeã Brasileira de futebol freestyle sobre Futebol Freestyle. Segunda-feira (6/11), às 10h.	TV Cultura - Estação Livre	Adna Matias da Cruz	Atendida
03/nov	Gravação de matéria sobre exposição na Oca, Blow Up, no	TV Globo - SP2	Gustavo Galvão	Atendida

	Parque Ibirapuera. Sexta-feira (3/11), às 17h.			
03/nov	Solicitação de informações sobre as condições do Parque Ibirapuera e os demais parques da Urbia em decorrência da tempestade.	TV Globo - SP2	Gustavo Galvão	Atendida
06/nov	Gravação de matéria sobre os estragos causados pela chuva no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (6/11), às 10h.	TV Globo - SP1	Gustavo Galvão	Atendida
06/nov	Gravação de matéria de atleta amadora correndo no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (8/11), às 14h.	TV Globo - Esporte Espetacular	Bruna Campos	Atendida
06/nov	Solicitação de informações sobre denúncias trabalhistas feitas pelos funcionários terceirizados do Parque Ibirapuera.	Diário da Zona Norte	Maurício Benassato	Atendida
06/nov	Gravação de matéria de abertura do programa no lago do Parque Ibirapuera. Terça-feira (7/11), às 10h30.	TV Globo - PEGN	Debora Luvizotto	Atendida
06/nov	Gravação de matéria na exposição Blow Up realizada na Oca do Parque Ibirapuera. Quarta-feira (8/11), às 13h.	TV Aparecida - Santa Receita	James Junior	Atendida
06/nov	Solicitação de informações sobre as condições do Parque Ibirapuera e os demais parques da Urbia em decorrência da tempestade.	RecordTV - Balanço Geral	Rosa Maria Alves	Atendida
06/nov	Solicitação de informações sobre as condições do Parque Ibirapuera e os demais parques da Urbia em decorrência da tempestade.	TV Globo - Bom Dia SP	Fernanda Santos	Atendida
06/nov	Solicitação de informações sobre as condições do Parque Ibirapuera e os demais parques da Urbia em decorrência da tempestade.	TV Globo - SP1	Gustavo Justino	Atendida
06/nov	Solicitação de informações sobre as condições do Parque Ibirapuera e os demais parques da Urbia em decorrência da tempestade.	TV Globo - SP2	Gustavo Galvão	Atendida
07/nov	Solicitação de informações sobre as condições do Parque Ibirapuera e os demais parques da Urbia em decorrência da tempestade.	Rádio Bandeirantes	João Pedro Rosseti	Atendida

07/nov	Solicitação de informações sobre as condições do Parque Ibirapuera e os demais parques da Urbia em decorrência da tempestade.	TV Globo - Bom Dia SP	João Pedro Ribeiro	Atendida
07/nov	Gravação de matéria sobre canicross no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (8/11), às 9h30.	TV Globo - Bom Dia SP	Vitória Goes	Atendida
08/nov	Gravação de matéria sobre estudo que comprova que comer tarde influencia na obesidade, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (9/11), às 14h.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Biatriz Terra	Atendida
08/nov	Solicitação de informações e entrevista para falar sobre a decoração de Natal do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Telmo Valente	Declinada
09/nov	Gravação de matéria sobre as altas temperaturas de hoje e dos próximos dias no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (9/11), às 17h30	TV Globo - SP2	Natalia Koyama	Atendida
09/nov	Solicitação de informações sobre as condições do Parque Ibirapuera e os demais parques da Urbia em decorrência da tempestade.	TV Globo - SP1	Marcel Lopes	Atendida
09/nov	Gravação de matéria sobre a situação dos parques de São Paulo no Parque Ibirapuera. Sábado (11/11), às 9h30	TV Globo - SP1	Marcel Lopes	Atendida
09/nov	Gravação de matéria sobre a Proclamação da República no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (10/11), às 14h30.	TV Alesp	Carolina Franca	Atendida
09/nov	Solicitação de visita técnica para realização de teste de sinal pré-transmissão ao vivo do sorteio dos grupos do Campeonato Paulista, que será realizado no Auditório Ibirapuera. Segunda-feira (13/11), às 14h.	RecordTV	Eusir Bastos	Enviada para avaliação da Jacqueline. Cobrado em 10/11
09/nov	Gravação de matéria sobre os números da FAO sobre alimentação e obesidade no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (10/11), às 10h.	TV Jovem Pan News - Jornal da Manhã	Marina Hartz	Atendida

10/nov	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Eucaliptos.	TV Globo - BDSP e demais jornais da programação	Fernanda Santos	Atendida
10/nov	Gravação de matéria sobre dispositivo de monitoramento e rastreamento pet. Terça-feira (14/11), às 9h30.	TV Record - Fala Brasil	Marta Cibeli	Atendida
13/nov	Gravação de matéria sobre o calor no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (13/11), às 11h.	TV Globo - Jornal Hoje	Daniela Vasconcelos	Atendida
13/nov	Gravação de matéria sobre o calor no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (13/11), às 11h45.	CNN Brasil	Bruno Lafore	Atendida
13/nov	Gravação de matéria sobre marcenaria sustentável, utilizando a Serraria como cenário, no Parque Ibirapuera. Terça-feira (14/11), às 13h.	TV Globo - PEGN	Natália Hori	Atendida
14/nov	Gravação de matéria sobre o calor no Parque Ibirapuera. Terça-feira (14/11), às 15h20.	TV Band - Brasil Urgente	Alexandre Michel	Atendida
14/nov	Solicitação de imagens das quadras de basquete do Parque Ibirapuera para matéria sobre locais de São Paulo onde é possível praticar atividade física gratuitamente.	Revista do Sesc	Luna D'Alama	Atendida
14/nov	Solicitação de informações sobre o horário de funcionamento do Parque Ibirapuera no feriado da Proclamação da República.	Valor Econômico	Victoria Nogueira	Atendida
14/nov	Gravação de matéria sobre o calor no Parque Ibirapuera. Terça-feira (14/11), às 18h30.	CNN Brasil	Bianca Camargo	Atendida
15/nov	Gravação de matéria sobre a exposição Blow Up no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (16/11), às 11h.	Jornal da Band	Luana Massuella	Atendida
16/nov	Solicitação de informações e entrevista para falar sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Veja São Paulo	Mattheus Goto	Atendida
16/nov	Gravação de matéria com uma maratonista que treina no Parque Ibirapuera aos finais de semana. Domingo (19/11), às 10h.	TV Globo - Globo Esporte	Sarah Bueno	Atendida
17/nov	Gravação de matéria sobre a popularidade do skate no Brasil,	NHK	Shoko Mori	Atendida

	no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (17/11), às 14h.			
17/nov	Gravação de matéria com o coletivo Corre Kilombo no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (20/11), às 7h.	TV Globo - Bom Dia SP	Giovana Pinheiro	Atendida
17/nov	Gravação de matéria sobre os 90 anos da USP no Planetário do Parque Ibirapuera. Sexta-feira (24/11), às 11h.	TV Cultura	Caroline Figueiredo	Atendida
17/nov	Gravação de matéria sobre como ter o corpo perfeito no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (20/11), às 13h.	TV Jovem Pan News - Documento Jovem Pan	Alan Ricardo	Atendida
17/nov	Gravação de matéria sobre o Festival Criativo e sobre a exposição Blow Up no Parque Ibirapuera. Sábado (18/11), às 13h.	RecordTV - Balanço Geral	Vania Souza	Atendida
21/nov	Solicitação de informações sobre a árvore de Natal do Parque Ibirapuera.	TV Band - Melhor da Noite	André Rosa	Declinada
22/nov	Solicitação de entrevista e informações sobre a árvore de Natal do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Cleber Candido	Atendida
23/nov	Solicitação de informações e entrevista sobre novidades planejadas pela Urbia para o Parque Ibirapuera em 2024 para edição especial de fim de ano.	Veja São Paulo	Pedro Carvalho	Atendida
23/nov	Gravação de matéria sobre os principais eventos de 2023 no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (4/12), às 14h.	Arte 1 - Em Movimento	Kammyla dos Santos	Atendida
23/nov	Gravação de matéria com o Samuel Lloyd sobre o Natal do Parque Ibirapuera. Sábado (25/11), às 10h.	TV Globo - SP1	Cleber Candido	Atendida
24/nov	Solicitação de informações sobre a árvore de Natal do Parque Ibirapuera.	SBT Brasil	Derick Akio	Atendida
27/nov	Gravação de matéria na pista de skate do Parque Ibirapuera. Terça-feira (28/11), às 15h.	TV Globo - SP2 e Globo Esporte	Marcel Merguizo	Atendida
27/nov	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Gazeta de S. Paulo	Bruno Hoffman	Atendida
27/nov	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	São Paulo para Crianças	Viviane Porto	Atendida

27/nov	Gravação de matéria no Planetário Ibirapuera sobre o samba-enredo da Gaviões. Quarta-feira (29/11), às 14h.	TV Globo	Mabily Souza	Atendida
28/nov	Produção de imagens para a matéria sobre o Natal no Parque Ibirapuera. Terça-feira (28/11), às 13h.	Veja São Paulo	Mattheus Goto	Atendida
28/nov	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews FM	Julia de Lima	Atendida
28/nov	Solicitação de imagens do Natal do Parque Ibirapuera.	São Paulo para Crianças	Viviane Porto	Atendida
28/nov	Gravação de matéria com uma personagem que tem diabetes e através do esporte consegue tratar a doença no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (30/11), às 13h.	RecordTV - Jornal da Record	Eusir Bastos	Atendida
29/nov	Solicitação de imagens do Natal do Parque Ibirapuera.	Mães em Viagem	Catia Noronha	Atendida
29/nov	Solicitação de imagens do Natal do Parque Ibirapuera.	Viagem em Pauta	Eduardo Vessoni	Atendida
29/nov	Gravação de matéria sobre o samba-enredo da Rosas de Ouro sobre o Parque Ibirapuera. Quinta-feira (30/11), às 11h.	TV Globo	Mabily Souza	Atendida
29/nov	Gravação de matéria sobre os principais eventos de 2023 no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (11/12), às 14h.	Arte 1 - Em Movimento	Kammyla dos Santos	Atendida
29/nov	Gravação de matéria sobre os principais eventos de 2023 no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (18/12), às 14h.	Arte 1 - Em Movimento	Kammyla dos Santos	Atendida
29/nov	Cobertura do evento de estreia do Natal no Parque Ibirapuera.	Eletromídia	Guilherme Rocha	Atendida
30/nov	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	CNN Brasil	Iasmin Paiva	Atendida
30/nov	Gravação de matéria sobre o Natal do Parque Ibirapuera. Sexta-feira (1/12), às 18h45.	TV Gazeta - Jornal da Gazeta	Caio Roberto Canaveira	Atendida
30/nov	Solicitação de imagens do Natal do Parque Ibirapuera.	TV Globo - Jornal Hoje	Renata Matarazzo	Atendida
30/nov	Solicitação de imagens do Natal do Parque Ibirapuera.	TV Globo - Bom Dia SP	Lívia Martins	Atendida
30/nov	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Áreas Verdes das Cidades	Letícia Jardim	Atendida

30/nov	Cobertura do evento de estreia do Natal no Parque Ibirapuera.	O Estado de S. Paulo	Luciana Garbin	Atendida
30/nov	Gravação de matéria sobre flag football, nova modalidade olímpica dos jogos de 2028, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (30/11), às 16h.	TV Globo - Globo Esporte	Laura Fernandes	Atendida
30/nov	Produção de imagens para a matéria sobre o Natal no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (1/12), às 18h30.	Agência The News 2	Leandro Chemalle	Atendida
30/nov	Gravação de matéria sobre o Natal do Parque Ibirapuera. Sexta-feira (1/12), às 18h30.	Jornal da Band	Cris Santos	Atendida
30/nov	Cobertura do evento de estreia do Natal no Parque Ibirapuera.	São Paulo para Crianças	Viviane Porto	Atendida
30/nov	Solicitação de informações exclusivas sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	O Estado de S. Paulo - Direto da Fonte	Giba	Atendida
01/dez	Gravação de matéria sobre o calor e câncer de pele no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (1/12), às 9h30.	Jornal da Band	Letícia Faria	Atendida
01/dez	Cobertura do evento de estreia do Natal no Parque Ibirapuera.	Sampa com Crianças	Ana Paula Porfirio	Atendida
01/dez	Gravação de matéria ao vivo sobre o Natal no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (1/12), às 18h30.	Jornal da Band	Letícia Faria	Atendida
01/dez	Cobertura do evento de estreia do Natal no Parque Ibirapuera.	SBT Brasil	Mariana Alonso	Atendida
01/dez	Gravação de matéria na exposição Blow Up no Parque Ibirapuera. Sábado (2/12), às 13h.	RecordTV - Balanço Geral Tarde	Vania Souza	Atendida
01/dez	Gravação de matéria sobre o Dezembro Laranja no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (4/11), às 6h.	TV Globo - Bom Dia SP	Ronaldo Paschoalino	Atendida
01/dez	Cobertura do evento de estreia do Natal no Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP2	Beatriz Finelli	Atendida
01/dez	Gravação de matéria sobre atrações de Natal de São Paulo no Parque Ibirapuera. Domingo (3/12), às 16h.	TV Band	Norah Lapertosa	Atendida
01/dez	Gravação de vídeos e produção de imagens da árvore de Natal e show	SECOM - Prefeitura de São Paulo	Marcella Gozzo	Atendida

	de luzes no Parque Ibirapuera. Sábado (2/12), às 18h30.			
04/dez	Solicitação de informações sobre o Natal no Parque Ibirapuera.	R7	Julia Rodrigues	Atendida
04/dez	Solicitação de imagens do Natal no Parque Ibirapuera	Secretaria Executiva de Desestatização e Parcerias	Carolina Gonçalves	Atendida
05/dez	Solicitação de entrevista sobre os planos da Urbia para o Pavilhão das Culturas Brasileiras.	Folha de S. Paulo - Ilustrada	João Perassolo	Atendida
06/dez	Solicitação de informações sobre ingressos das apresentações da Escola de Música do Parque Ibirapuera	Folha de S. Paulo	Gabriele Koga	Atendida
07/dez	Gravação de matéria com personagens que praticam corrida no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (8/12), às 6h.	TV Globo - SP2	Giovana Pinheiro	Atendida
07/dez	Solicitação de informações sobre o Natal no Parque Ibirapuera.	SBT - Fofocalizando	Thalisson Luan	Atendida
07/dez	Solicitação de imagens do Natal no Parque Ibirapuera	São Paulo Sem Mesmice	Deisy Rodrigues	Atendida
08/dez	Solicitação de entrevista sobre o que o público encontra no Parque Ibirapuera e a relevância do local para a cidade.	Prefeitura de São Paulo	Nathalie Bragado	Atendida
08/dez	Gravação de matéria sobre o Parque Ibirapuera e a relevância do local para a cidade.	Prefeitura de São Paulo	Nathalie Bragado	Atendida
11/dez	Solicitação de informações sobre a reforma da Marquise do Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo - Ilustrada	João Perassolo	Atendida
12/dez	Solicitação de informações sobre possíveis mudanças na operação do Parque Ibirapuera para atender a população nos domingos, por conta da tarifa zero.	O Globo	Nicolas Iory	Atendida
12/dez	Gravação de matéria sobre os sons das áreas verdes no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (13/12), às 10h.	Rádio CBN	Leandro Gouveia	Atendida
13/dez	Gravação de matéria sobre a chuva de meteoros no Planetário Ibirapuera. Quarta-feira (13/12), às 21h30.	CCTV	Jader Theophilo	Atendida

13/dez	Solicitação de entrevista sobre a chuva de meteoros no Planetário Ibirapuera	CCTV	Jader Theophilo	Atendida
13/dez	Gravação de matéria sobre o boom dos alimentos proteicos no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (14/12), às 10h.	TV Globo - Mais Você	Roberta Saad	Atendida
13/dez	Gravação de matéria sobre o mundo pet no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (14/12), às 13h.	RecordTV - Hoje em Dia	Filipe Deocleciano	Atendida
13/dez	Gravação de matéria sobre o Natal no Parque Ibirapuera. Domingo (17/12), às 19h.	TV Evangelizar - A Vida Não Para	Rafael Carvalho	Atendida
14/dez	Solicitação de informações sobre a programação de férias do Parque Ibirapuera.	Viagem e Gastronomia	Daniela	Atendida
14/dez	Gravação de matéria sobre a nova onda de calor no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (15/12), às 9h15.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Eugenio Monteiro	Atendida
15/dez	Gravação de matéria com personagens que praticam corrida no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (18/12), às 6h.	TV Globo - Bom Dia Brasil	Giovana Pinheiro	Atendida
15/dez	Solicitação de imagens da programação de férias do Parque Ibirapuera.	Viagem e Gastronomia	Daniela	Atendida
15/dez	Gravação de matéria sobre os sons das áreas verdes no Parque Ibirapuera. Sábado (16/12), às 7h.	Rádio CBN	Leandro Gouveia	Atendida
15/dez	Gravação de matéria sobre a nova onda de calor no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (15/12), às 15h30.	Jornal Rede TV! News	Gabrielly Sposito	Atendida
15/dez	Gravação de matéria sobre os riscos da exposição solar no Parque Ibirapuera. Sábado (16/12), às 9h.	TV Globo - Jornal Hoje	Marcelo Lemos	Atendida
15/dez	Gravação de conteúdo sobre as pessoas aproveitando o Tarifa Zero no Parque Ibirapuera. Domingo (17/12), às 7h.	Prefeitura de São Paulo	Gustavo Laffitte	Atendida
18/dez	Gravação de matéria sobre empreendedora de coxinhas no Parque Ibirapuera. Terça-feira (19/12), às 11h30.	Pequenas Empresas e Grandes Negócios	Natália Hori	Atendida

19/dez	Gravação de matéria sobre os riscos da exposição solar no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (20/12), às 8h30.	TV Globo - Jornal Hoje	Marcelo Lemos	Atendida
20/dez	Gravação de matéria sobre a chegada do verão e expectativa do calor no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (20/12), às 14h.	TV Globo - Bom Dia Brasil	Gabriel Gabira	Atendida
20/dez	Solicitação de informações sobre os equipamentos esportivos dos Parques da Urbia.	Se Joga Beth	Beth Romero	Atendida
20/dez	Gravação de matéria sobre a chegada do verão e expectativa do calor no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (22/12), às 11h.	RedeTV! News	Gustavo Ferreira	Atendida
21/dez	Gravação de matéria sobre a sessão Estrela de Belém, no Planetário Ibirapuera. Sexta-feira (22/12), às 9h45.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Jordana Langella	Atendida
21/dez	Solicitação de entrevista sobre a sessão Estrela de Belém, no Planetário Ibirapuera.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Jordana Langella	Atendida
22/dez	Gravação de matéria sobre as pessoas que vão passar o fim do ano em São Paulo, no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (25/12), às 15h30.	Record TV - Balanço Geral Manhã	Mayara Carreiro	Atendida
22/dez	Gravação de matéria sobre a previsão do tempo no Parque Ibirapuera. Sábado (23/12), às 7h30.	Record TV - Fala Brasil	Mayara Carreiro	Atendida
22/dez	Gravação de matéria sobre Influenza Aviária no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (22/12), às 13h30.	Canal Terraviva	Renata Afonso	Atendida
22/dez	Gravação de matéria sobre a maioria preta e parda no Brasil no Museu Afro do Parque Ibirapuera. Sexta-feira (22/12), às 13h.	Jornal da Band	Paula Marolo	Atendida
22/dez	Gravação de matéria sobre o calor durante o Natal no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (25/12), às 8h.	TV Globo - SP1	Marcel Lopes	Atendida
22/dez	Solicitação de imagens das quadras da Renault no Parque Jacintho Alberto.	Jornal de Brasília	Marcelle de Paula	Atendida

22/dez	Gravação de matéria sobre os nomes mais registrados em 2023 no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (25/12), às 13h.	RedeTV! News	Danielle Moraes	Atendida
26/dez	Solicitação de nota sobre o estado de conservação dos brinquedos do Parque Ibirapuera. Terça-feira (26/12), às 15h	Folha de S. Paulo - Cidades	Bruno Lucca	Atendida
26/dez	Gravação de matéria sobre os benefícios do coco no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (28/12), às 14h.	TV Record - Domingo Espetacular	Ricardo Eneas Droppa	Atendida
27/dez	Solicitação de entrevista ao vivo por Skype ou telefone com porta-voz sobre a programação de férias do Parque Ibirapuera. Sexta-feira (29/12), às 17h25	Radio BandNews FM	Bruna Bazi Barone	Atendida
27/dez	Solicitação de foto do release sobre a programação de férias do Parque Ibirapuera.	Grupo O Liberal	Stela Pires	Atendida
27/dez	Link sobre vagas de Turismo em São Paulo, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (28/12), às 6h30.	TV Globo - Bom Dia SP	Henrique Alexandre	Atendida
28/dez	Solicitação de entrevista com porta-voz sobre a as sessões do Planetário Ibirapuera. Sábado (30/12), às 14h.	CCTV	Jader Theophilo	Atendida
28/dez	Gravação de matéria sobre a movimentação de fim de ano, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (29/12), às 6h.	TV Record - Balanço Geral Manhã	Mayara Carreiro	Atendida
28/dez	Gravação de matéria com personagens sobre a Corrida de São Silvestre, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (29/12), às 11h.	TV Globo - Sp1/Redação SporTV/Tá ON	Giovana Pinheiro	Atendida
28/dez	Gravação de matéria sobre o treino dos atletas para a Corrida de São Silvestre, no Parque Ibirapuera. Sábado (30/12), às 7h.	TV Globo - Sp1/Redação SporTV/Tá ON	Giovanna Camargo	Atendida
29/dez	Link sobre como as pessoas estão aproveitando o primeiro dia do ano no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (01/01), às 11h30.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Marcela Vieira Rodrigues	Atendida
29/dez	Gravação de povo-fala sobre quem deveria ser o técnico da Seleção Brasileira de Futebol, no Parque	TV Band - Jornal da Band	Maria Carolina de Moura	Atendida

	Ibirapuera. Sábado (30/12), às 11h30.			
29/dez	Gravação de matéria sobre as mudanças climáticas, quais cuidados as pessoas deverão ter ano que vem, diante de condições climáticas extremas, no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (01/01), às 15h.	TV Globo - SP2	Vitor Anastácio	Atendida

Fonte: Urbia, 2023.

A evolução das redes sociais para os perfis @ibirapueraoficial e @urbiaparques pode ser observada nas Tabelas 9 e 10.

Tabela 9 Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial)

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
Instagram	219.780	97%	36.299	99%	29	32%	22.936	90%	61	100%
Facebook	5.980	3%	147	1%	62	68%	2.347	10%	***	***
Total	226.025		36.446		91		25.283		61	

Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Tabela 10 Redes Sociais Urbia (@urbiaparques)

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
Instagram	22.746	84%	1607	99,68%	21	42%	1864	77%	11	100%
Facebook	4.162	16%	5	0,32%	30	58%	542	23%	***	***
Total	26.908		1612		51		2.406		11	

Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

As publicações realizadas pela imprensa nacional sobre os parques geridos pela Urbia tiveram um grande volume neste quarto trimestre de 2023, totalizando 5454 matérias.

Tabela 11 Publicações em Veículos de Imprensa

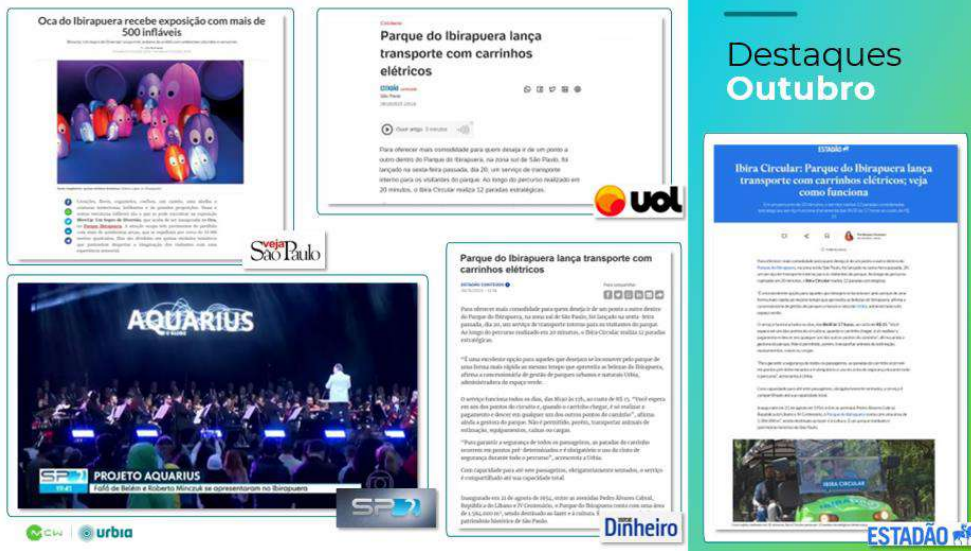
PUBLICAÇÕES EM VEÍCULOS DE IMPRENSA	TOTAL DE PUBLICAÇÕES	
Out/23	1.509	16%
Nov/23	2.287	20%
Dez/23	1.658	25%

Total	5.454
--------------	--------------

Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

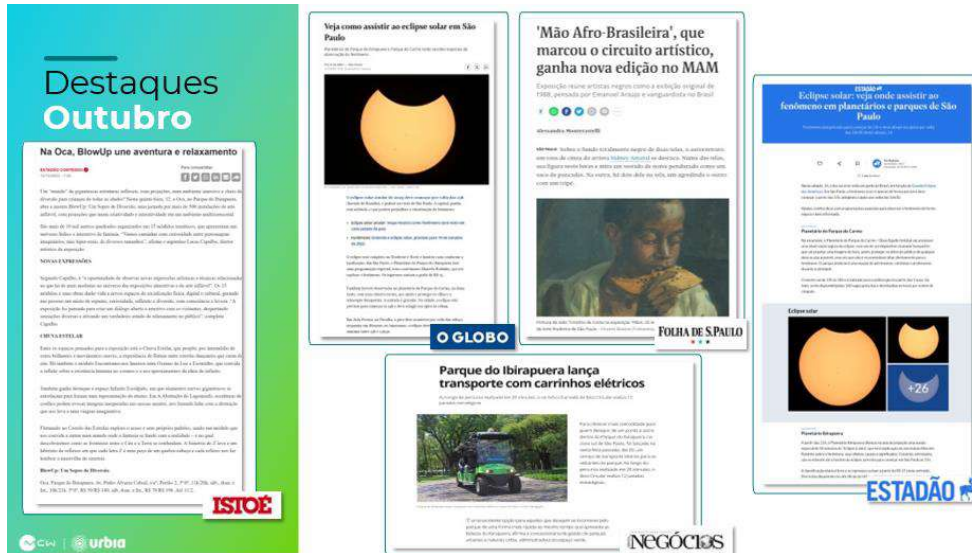
As reportagens mais relevantes para o período são apresentadas nas Figuras 35 a 40.

Figura 35 DESTAQUES IMPRENSA OUTUBRO 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 36 DESTAQUES IMPRENSA OUTUBRO 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 37 DESTAQUES IMPRENSA NOVEMBRO 2023



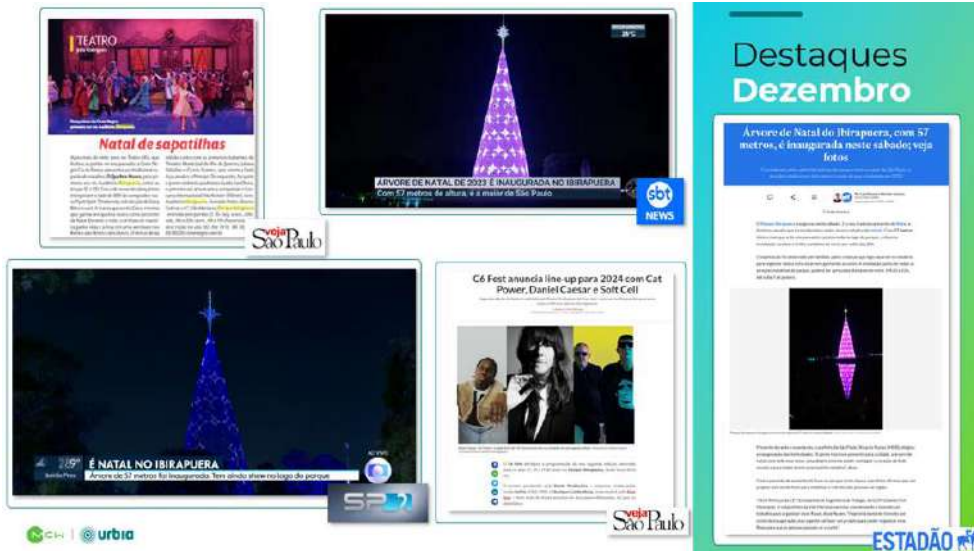
Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 38 DESTAQUES IMPRENSA NOVEMBRO 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 39 DESTAQUES IMPRENSA DEZEMBRO 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 40 DESTAQUES IMPRENSA DEZEMBRO 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.